

**MISSÃO:**

Prossecução das atribuições gerais fixadas nas Convenções de Viena e das atribuições concretas resultantes dos objectivos da Política Externa portuguesa definida pelo Governo

**Objectivos Estratégicos**

OE1. Assegurar uma adequada representação nacional e reforçar as relações bilaterais com o Brasil
OE2. Reforçar a capacidade de penetração internacional dos agentes económicos portugueses, o investimento directo estrangeiro em Portugal, incluindo o investimento de cidadãos portugueses residentes no Brasil e de luso-descendentes, e promover a imagem/Marca Portugal
OE3. Promover a defesa e projecção da língua portuguesa e a da cidadania lusófona
OE4. Garantir às Comunidades Portuguesas o pleno exercício dos seus direitos, uma eficaz protecção consular e assegurar a adequada prestação de serviços consulares a utilizadores estrangeiros
OE5. Valorizar o papel da CPLP no plano internacional e aprofundar a coordenação e a cooperação no seu âmbito
OE6. Promover a melhoria organizacional a nível de estrutura, processos e pessoas <b>OBRIGATÓRIO</b>

**Objectivos Operacionais**

**EFICÁCIA** 40,0%

**O1. Assegurar a execução do plano de actividades de representação nacional (reuniões de coordenação comunitária, briefings, seminários e conferências, etc.) (OE1)** Ponderação: 20

Indicadores	2017	2018	2019	Meta 2020	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 1. Taxa de execução do plano de actividades	90%	90%	85%	85%	5%	100%	100%				

**O2. Assegurar uma forte articulação com associações de cariz empresarial e empresas portuguesas locais e promover o investimento em Portugal (OE2)** Ponderação: 20,0%

Indicadores	2017	2018	2019	Meta 2020	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 3. N.º de ações de diplomacia económica promovidas	8	8	8	8	2	6	100%				

**O3. Difundir e promover a cultura portuguesa no Brasil (OE3)** Ponderação: 20,0%

Indicadores	2017	2018	2019	Meta 2020	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 15. N.º de iniciativas de carácter cultural	37	53	50	50	5	50	100%				

**O4. Assegurar uma maior proximidade do serviço consular aos utentes através da realização de permanências consulares (OE4)** Ponderação: 20,00

Indicadores	2017	2018	2019	Meta 2020	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 18. Taxa de execução de Permanências e Antenas consulares face ao número de ações previstas	<i>n.d.</i>	<i>n.d.</i>	<i>n.d.</i>	5	2	5	100%				

**O5. Promover reuniões e outras ações de coordenação com parceiros da CPLP (OE5)** Ponderação: 20,00

Indicadores	2017	2018	2019	Meta 2020	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 19. Taxa de execução das atividades previstas	<i>n.d.</i>	<i>n.d.</i>	<i>n.d.</i>	85%	5%	100%	100%				

**EFICIÊNCIA** 35,0%

**O6. Assegurar os princípios gerais que regem a actividade administrativa da acção consular (OE6)** Ponderação: 25,0%

Indicadores	2017	2018	2019	Meta 2020	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 21. Tempo médio de espera do utente (comprovado e com fontes de verificação)	<i>n.d.</i>	<i>n.d.</i>	<i>n.d.</i>	1 mês	1 mês	1 mês	50%				
Ind 22. Prazo de apresentação da metodologia de avaliação do tempo médio de espera do utente e do tempo de atendimento	<i>n.d.</i>	<i>n.d.</i>	<i>n.d.</i>	2 meses	1 mês	2 meses	50%				

**O7. Assegurar princípios de boa gestão no domínio da segurança e da saúde no trabalho, da conciliação da vida profissional com a vida pessoal e familiar e da motivação, no cumprimento do disposto na Lei do Orçamento de Estado 2020 (OE 6)** Ponderação: 75,0% **OBRIGATÓRIO**

Indicadores	2017	2018	2019	Meta 2020	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 41: Taxa de execução das medidas previstas nos domínios da segurança e da saúde no trabalho	<i>n.d.</i>	<i>n.d.</i>	<i>n.d.</i>	80%	20%	80%	50%				

Ind 43: Taxa dos processos que favorecem a conciliação da vida pessoal e profissional deferidos	n.d.	n.d.	n.d.	85%	5%	100%	50%				
---	------	------	------	-----	----	------	-----	--	--	--	--

**QUALIDADE** 25,0%

**08. Melhorar a acessibilidade à informação sobre os serviços prestados e eventos realizados pela Embaixada e sobre o Estado Português (OE1)** Ponderação: 5,0%

Indicadores	2017	2018	2019	Meta 2020	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 44. N.º de atualizações de conteúdos informativos no website do Posto	n.d.	n.d.	n.d.	70	20	70	50%				
Ind 47. Prazo para inserção dos conteúdos do website após disponibilização do mesmo	n.d.	n.d.	n.d.	2 dias	1 dia	2 dias	50%				

**09. Assegurar a implementação de uma metodologia de avaliação da satisfação dos utilizadores (OE6) OBRIGATÓRIO** Ponderação: 45,0%

Indicadores	2017	2018	2019	Meta 2020	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 48. Nível de Satisfação dos Utilizadores <b>OBRIGATÓRIO</b>	n.d.	n.d.	n.d.	3,5	0,5	5	100%				

**010. Assegurar um conjunto de políticas de gestão de pessoas, visando a qualificação, capacitação e satisfação dos colaboradores (OE6) OBRIGATÓRIO** Ponderação: 50,0%

Indicadores	2017	2018	2019	Meta 2020	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 50. Taxa de execução do plano de formação aprovado <b>OBRIGATÓRIO</b>	n.d.	n.d.	n.d.	85%	5%	100%	50%				
Ind 51. Nível de Satisfação dos Colaboradores <b>OBRIGATÓRIO</b>	n.d.	n.d.	n.d.	3,5	0,5	5	50%				

Os objectivos mais relevantes são: OE1, OE4, OE6

Recursos Humanos - 2020	Pontuação	2020 Planeado		2020 Executado		Desvio
		Efetivos	Pontuação	Efetivos	Pontuação	
Dirigentes - Direção superior	20	1	20	0	0	-1
Dirigentes - Direção intermédia e Chefes de equipa	16	7	112	0	0	-7
Diplomata	12	7	84	0	0	-7
Técnico Superior	12	0	0	0	0	0
Assistente Técnico	8	73	584	0	0	-73
Assistente Operacional	5	7	35	0	0	-7
Assistente de Residência	5	16	80	0	0	-16
<b>Total</b>		<b>111</b>	<b>915</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-111</b>

Nº de Efectivos no Serviço	31-12-2016	31-12-2017	31-12-2018	31-12-2019	31-12-2020
Nº de efectivos a exercer funções no Serviço					

Recursos Financeiros (euros) - 2020	Orçamento	Realizado	Desvio
Orçamento Funcionamento			
Aquisição de bens e serviços			
Despesas com o Pessoal			
Outras despesas correntes			
PIDDAC			
<b>Total</b>			

**NÃO PREENCHER**

Indicadores	Fonte de Verificação
Ind 1. Taxa de execução do plano de atividades	Relatório de atividades 2020
Ind 3. N.º de ações de diplomacia económica promovidas	Relatório de atividades 2020
Ind 15. N.º de iniciativas de carácter cultural	Relatório de atividades 2020
Ind 18. Taxa de execução de Permanências e Antenas consulares face ao número de ações previstas	Relatório de atividades 2020
Ind 19. Taxa de execução das atividades previstas	Relatório de atividades 2020
Ind 21. Tempo médio de espera do utente (comprovado e com fontes de verificação)	Relatório de atividades 2020

Ind 22. Prazo de apresentação da metodologia de avaliação do tempo médio de espera do utente e do tempo de atendimento	Relatório de atividades 2020
Ind 41: Taxa de execução das medidas previstas nos domínios da segurança e da saúde no trabalho	Regulamento de Saúde Segurança e Higiene no Trabalho
Ind 43: Taxa dos processos que favorecem a conciliação da vida pessoal e profissional deferidos	Número de processos de pedido de prática de jornada contínua com despacho favorável
Ind 47. Prazo para inserção dos conteúdos do website após disponibilização do mesmo	Relatório de atividades 2020